

Rechtliche Dokumente für den Online-Shop Avisoja

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§1 Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung des Online-Shops Avisoja, betrieben von Dorota Bochenek mit Sitz in Luisenstrasse 14, 15230 Frankfurt Oder, Deutschland.
2. Diese AGB wurden gemäß deutschem und europäischem Recht erstellt, insbesondere:
 - Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG),
 - Bürgerliches Gesetzbuch (BGB),
 - EU-Verordnung 2019/770,
 - Verbraucherrechterichtlinie 2011/83/EU,
 - Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
3. Mit der Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Kunde diese AGB.

§2 Kontaktinformationen

1. Firmenname: Avisoja
2. Inhaberin: Dorota Bochenek
3. Adresse: Luisenstrasse 14, 15230 Frankfurt Oder, Deutschland
4. E-Mail-Adresse: info@avisoja.net
5. Telefonnummer: +48 057 805 8065

§3 Produkte und Handarbeit

1. Der Shop bietet handgefertigte Sojawachskerzen in Polymergipsbehältern sowie Zubehör für die Kerzenherstellung an.
2. Aufgrund der handwerklichen Herstellung können geringe Abweichungen zwischen den Produkten auftreten.
3. Alle Preise verstehen sich in Euro (€) inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

§4 Bestellungen und Vertragsabschluss

1. Bestellungen erfolgen über die Website des Shops.
2. Der Kaufvertrag kommt mit der Bestellbestätigung per E-Mail zustande.
3. Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

§5 Zahlungen

1. Akzeptierte Zahlungsmethoden werden beim Bestellvorgang angezeigt.
2. Bei elektronischer Zahlung beginnt die Bearbeitung der Bestellung nach Zahlungseingang.

§6 Lieferung

1. Der Versand erfolgt innerhalb der EU per Kurierdienst oder Paketstation.
2. Die Lieferzeit beträgt bis zu 6 Werktage nach Zahlungseingang.
3. Für Lieferverzögerungen seitens des Versanddienstleisters wird keine Haftung übernommen.

§7 Widerrufsrecht

1. Nach §355 BGB und der Verbraucherrechterichtlinie 2011/83/EU hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
2. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware.
3. Der Widerruf ist durch eine eindeutige Erklärung (z. B. per E-Mail) mitzuteilen.
4. Die Rücksendekosten trägt der Verbraucher.

§8 Reklamationen und Gewährleistung

1. Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach §434 BGB.
2. Reklamationen sind per E-Mail an info@avisoja.net zu richten.
3. Die Bearbeitung erfolgt innerhalb von 14 Tagen.

§9 Datenschutz

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Dorota Bochenek.
2. Die Verarbeitung erfolgt gemäß DSGVO und BDSG.
3. Einzelheiten sind in der Datenschutzerklärung geregelt.

§10 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Soweit nicht geregelt, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
3. Diese AGB gelten ab ihrer Veröffentlichung auf der Website.

Datenschutzerklärung

§1 Verantwortlicher

1. Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Dorota Bochenek, Avisoja, Luisenstrasse 14, 15230 Frankfurt Oder.
2. Kontakt: info@avisoja.net, Tel. +48 057 805 8065.

§2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

1. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß:
 - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung),
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

§3 Zwecke der Verarbeitung

1. Bearbeitung von Bestellungen und Kommunikation.
2. Erstellung von Rechnungen.
3. Marketing (bei Einwilligung).
4. Gesetzliche Pflichten (z. B. Steuerrecht).

§4 Empfänger der Daten

1. Die Daten können an Versanddienstleister, Zahlungsanbieter, IT-Dienstleister, Buchhaltung und Behörden weitergegeben werden.

§5 Rechte der betroffenen Personen

1. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch.
2. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (BfDI).

§6 Speicherdauer

1. Die Daten werden gespeichert, solange dies zur Erfüllung der Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

§7 Freiwilligkeit der Angabe

1. Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist freiwillig, aber für die

Vertragserfüllung erforderlich.

Cookie-Richtlinie

§1 Einleitung

1. Diese Website verwendet Cookies gemäß der ePrivacy-Richtlinie und DSGVO.

§2 Was sind Cookies?

1. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden, um die Nutzung der Website zu ermöglichen.

§3 Arten von Cookies

1. Sitzungscookies
2. Permanente Cookies
3. Eigene Cookies
4. Cookies von Drittanbietern (z. B. Google Analytics)

§4 Zweck der Verwendung

1. Technische Funktionalität
2. Sitzungsverwaltung
3. Analyse und Statistik
4. Personalisierung von Inhalten und Werbung

§5 Zustimmung und Verwaltung

1. Beim ersten Besuch wird um Zustimmung gebeten.
2. Nutzer können Cookies im Browser jederzeit deaktivieren oder löschen.