

Rozbudowane dokumenty prawne sklepu Avisoja

Regulamin sklepu internetowego

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Avisoja, prowadzonego przez Dorotę Bochenek, działającą jako jednoosobowa działalność gospodarcza z siedzibą przy Luisenstrasse 14, 15230 Frankfurt Oder, Niemcy.
2. Regulamin został opracowany zgodnie z przepisami prawa niemieckiego oraz unijnego, w szczególności:
 - Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (UWG),
 - Niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB),
 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/770,
 - Dyrektywy 2011/83/UE w sprawie praw konsumentów,
 - Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2 Informacje kontaktowe

1. Nazwa firmy: Avisoja
2. Właściciel: Dorota Bochenek
3. Adres: Luisenstrasse 14, 15230 Frankfurt Oder, Niemcy
4. Adres e-mail: info@avisoja.net
5. Telefon kontaktowy: +48 057 805 8065

§3 Produkty i rękodzieło

1. Sklep oferuje ręcznie robione świece sojowe w pojemnikach z gipsu polimerowego oraz dodatki do samodzielnej produkcji świec.
2. Ze względu na rękodzielniczy charakter produktów mogą występować niewielkie różnice między egzemplarzami.
3. Wszystkie ceny są wyrażone w euro (€) i zawierają należny podatek VAT.

§4 Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem strony internetowej sklepu.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia zamówienia przez sprzedawcę drogą e-mailową.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji

zamówienia.

§5 Płatności

1. Akceptowane formy płatności podawane są podczas składania zamówienia.
2. W przypadku płatności elektronicznych realizacja zamówienia rozpoczyna się po potwierdzeniu wpływu środków na konto sprzedawcy.

§6 Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terenie Unii Europejskiej za pomocą firmy kurierskiej lub paczkomatu.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi do 6 dni roboczych od daty potwierdzenia płatności.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.

§7 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z dyrektywą 2011/83/UE oraz niemieckim BGB §355, konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia otrzymania towaru przez konsumenta.
3. Konsument powinien poinformować sprzedawcę o decyzji odstąpienia poprzez jednoznaczne oświadczenie (np. e-mail).
4. Koszty zwrotu towaru ponosi konsument.

§8 Reklamacje i odpowiedzialność

1. W przypadku niezgodności towaru z umową, konsument ma prawo do złożenia reklamacji na podstawie §434 BGB.
2. Reklamacje należy kierować na adres info@avisoja.net wraz z opisem wady oraz ewentualną dokumentacją (zdjęcia).
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Dorota Bochenek.
2. Dane są przetwarzane zgodnie z RODO i niemiecką ustawą BDSG.
3. Szczegółowe informacje dostępne są w polityce prywatności dostępnej na stronie sklepu.

§10 Postanowienia końcowe

1. Do umowy zastosowanie ma prawo niemieckie.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego, ustawy o ochronie konsumenta oraz RODO.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej sklepu.

Polityka prywatności

§1 Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Dorota Bochenek, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Avisoja, z siedzibą przy Luisenstrasse 14, 15230 Frankfurt Oder, Niemcy.

2. Dane kontaktowe: info@avisoja.net, tel. +48 057 805 8065.

§2 Podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz niemiecką ustawą o ochronie danych osobowych (BDSG).

2. Podstawy prawne:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne administratora,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora.

§3 Cele przetwarzania danych

1. Realizacja zamówień i świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Prowadzenie konta użytkownika.
3. Wystawianie dokumentów księgowych i spełnianie obowiązków podatkowych.
4. Kontakt z klientem w sprawach związanych z realizacją zamówienia.
5. Marketing bezpośredni (tylko za zgodą).

§4 Odbiorcy danych osobowych

1. Dane mogą być przekazywane firmom kurierskim, operatorom płatności, dostawcom usług IT, księgowości oraz organom publicznym – wyłącznie w granicach obowiązującego prawa.

§5 Prawa osób, których dane dotyczą

1. Prawo dostępu do danych.
2. Prawo do sprostowania danych.
3. Prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym).

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo do przenoszenia danych.
6. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
7. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Niemczech: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit – BfDI).

§6 Czas przechowywania danych

1. Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa lub do momentu realizacji celu przetwarzania.
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.

§7 Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji umowy lub świadczenia usług.

Polityka cookies

§1 Wprowadzenie

1. Strona internetowa sklepu Avisoja korzysta z plików cookies zgodnie z ustawą o telekomunikacji i przepisami RODO.

§2 Definicja cookies

1. Cookies to dane informatyczne przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych.

§3 Rodzaje cookies używanych na stronie

1. Cookies sesyjne – usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki.
2. Cookies trwałe – przechowywane przez określony czas lub do ich usunięcia przez użytkownika.
3. Cookies własne – ustawiane przez serwis.
4. Cookies zewnętrzne – pochodzące od podmiotów trzecich, np. Google Analytics.

§4 Cele stosowania cookies

1. Zapewnienie prawidłowego działania strony.
2. Utrzymanie sesji użytkownika.
3. Analiza statystyk odwiedzin.
4. Personalizacja treści i reklam (jeśli dotyczy).

§5 Zgoda i zarządzanie plikami cookies

1. Podczas pierwszej wizyty użytkownik zostaje poinformowany o stosowaniu cookies i ma możliwość wyrażenia zgody.
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące cookies lub usunąć zapisane pliki cookies.